

TERMO DE COLABORAÇÃO 006/2024.

**Serviço de Acolhimento para moradores em
situação de rua no Município de Carapicuíba, com
recursos estaduais.**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES Nº 07
MARÇO
2025**



1. Introdução

Esse relatório tem por finalidade apresentar os resultados obtidos no mês de março de 2025 com a execução do termo de colaboração nº 006/2024, celebrado entre a Prefeitura Municipal de Carapicuíba e a Comunidade Terapêutica Acolhedora Filhos da Luz, no projeto Serviço de Acolhimento para moradores em situação de rua no Município de Carapicuíba, com recursos estaduais.

2. Metas Quantitativas

Vagas contratadas	200 atendimentos
Quantidade de atendimentos	200 atendimentos

No mês de março de 2025, a Filhos da Luz realizou 200 atendimentos contratados pelo Município de Carapicuíba. Além desses 200 atendimentos, a Instituição realizou 29 atendimentos mantidos com recursos próprios.

Os usuários passaram por triagem e acolhimento, foi preenchido a ficha de acolhimento e realizado fotos. Os mesmos receberam alimentação, sendo um lanche da noite e um café da manhã, receberam Kit de higiene e enxoval para a pernoite.

Toda quinta-feira é a noite da pizza, onde todos os acolhidos participam.

3. Metas Qualitativas

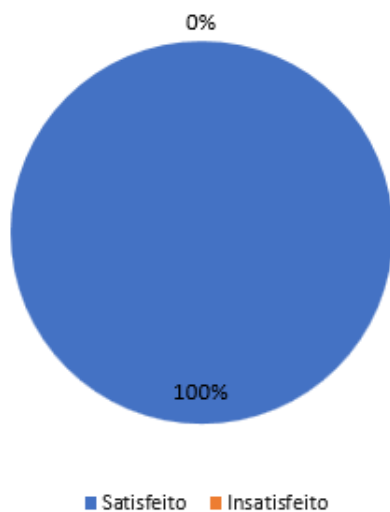
a) Satisfação do usuário quanto ao serviço de modo geral:

Foi realizada pesquisa de satisfação com o serviço oferecido pela Filhos da Luz. Muitos atendidos optaram por não participar da pesquisa de satisfação.

Foram avaliados os seguintes itens:

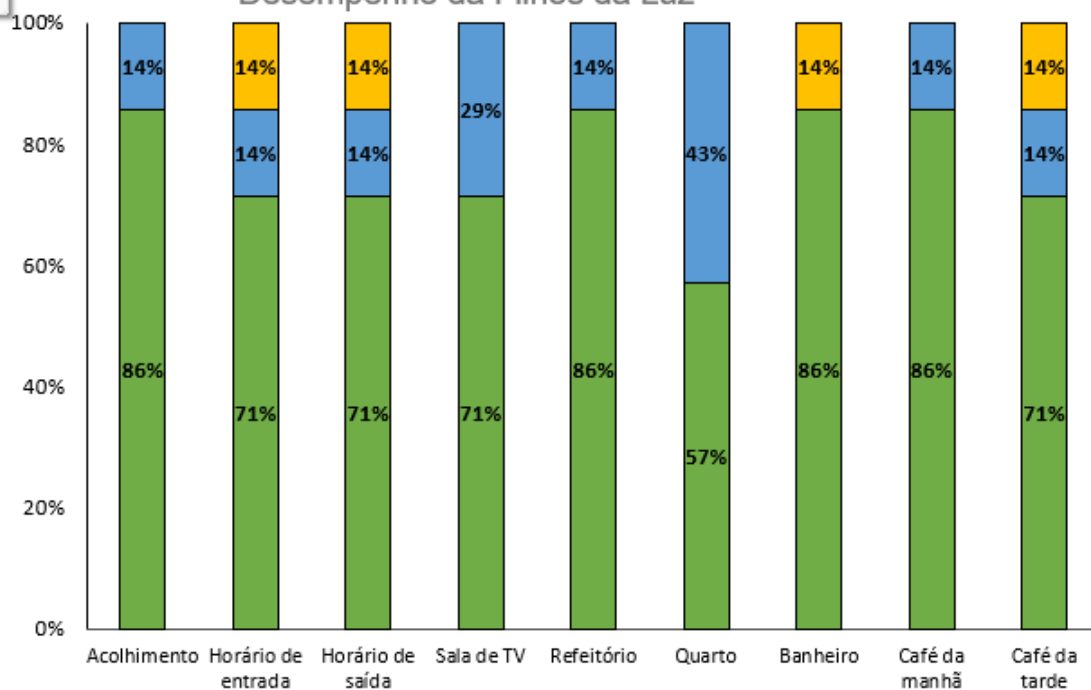
- Acolhimento teve 86% ótimo e 14% bom;
- Horário de entrada: 71% ótimo, 14% bom e 14% regular
- Horário de saída: 71% ótimo, 14% bom e 14% regular
- Sala de TV: 71% ótimo e 29% bom
- Refeitório: 86 % ótimo e 14% bom
- Quarto: 57 % ótimo e 43% bom
- Banheiro: 86% ótimo e 14% bom;
- Café da manhã: 86% ótimo e 14% bom;
- Café da Noite: 71% ótimo, 14% bom e 14% regular

Satisfação geral



Gráfico

Desempenho da Filhos da Luz





3. Indicadores Administrativos e Operacionais de Qualidade

Os atendimentos realizados pela equipe multiprofissional são registrados em livros ATA e fichas de controle, feitas diariamente. São registrados também através de fotos.

a) Ações conjuntas da Filhos da Luz

- Alimentação: São servidas 2 refeições diárias e café da manhã e lanche da noite

b) Ações conjuntas da equipe

Oferta de 20 vagas pernoite, com meta mensal de 200 acolhimentos por mês, de forma rotativa.

O serviço funciona de segunda a segunda, com acolhimento das 18:00 às 21:00.

c) Reuniões com os usuários

Diariamente é realizada uma reunião para alinhar as regras e combinados do albergue, na qual todos os usuários participam.

d) Intervenções e ocorrências

- Nos dias 01, 02, 03 de março o senhor Abner foi advertido devido as seguintes infrações: Lavagem de pertences pessoais no interior do quarto; Pratica que infringe as normas do equipamento; desrespeito com os membros da equipe do equipamento.
- No dia 04 foram encontrados no dormitório 3 os seguintes itens: isqueiro, cigarro, e dois pacotes de cocaína a vácuo. Como não houve a confirmação de quem trouxe, seguimos com a suspensão de três acolhidos: Adriano Primo, Tiago Teixeira e Wilson Alves.
- No dia 07 o acolhido Abner ameaço a colaboradora, devido ele ter sido informado sobre as regras do equipamento. Além de intimidar a equipe plantonista com ameaças veladas.

- O senhor Wilson Alves foi suspenso devido ao uso de cigarros e por deixar substâncias químicas no equipamento.
- No dia 10 a acolhida Tatiane Sanches novamente infringiu as regras do Albergue, e fumou dentro do banheiro do quarto. Diante a quebra de regras pela segunda vez, realizamos o desligamento. Ao ser informada sobre a restrição a senhora Tatiane ameaçou verbalmente a equipe plantonista.
- Nos dias 12 e 13, foi conversado com a senhora Daniela Ambrósio sobre seus comportamentos no equipamento. No dia 14 a mesma fez uso de cigarro dentro do Albergue, devido a esse motivo a senhora Daniela foi suspensa. Colaboradores do equipamento informou o Centro POP sobre o ocorrido. Mediante a suspensão a mesma procurou o Defensoria Pública e acionou a Polícia Militar para voltar a pernoitar no Albergue.
- No dia 22 de março foram encontrados no quarto 2, após a saída dos atendidos 02 isqueiros e 3 pinos de cocaína.

4. Anexos



Figura 1: Lanche da Noite, dia 04 de março de 2025



Figura 2: Lanche da Noite, dia 06 de março de 2025



Figura 3: Café da Noite, dia 09 de março de 2025



Figura 4: Conversa com o voluntário Marco, dia 31 de março de 2025.